**Si può fare di più?**

**Segnalazioni, suggerimenti e reclami**

**sui servizi della biblioteca**

Anche lei può aiutarci a migliorare il servizio della biblioteca. Se ha da presentare un suggerimento,

un reclamo, una buona idea che aiuti a rendere migliore la qualità dei nostri servizi, può compilare

questo modulo fornendo il maggior numero di informazioni al fine di ricevere una risposta esauriente.

La segnalazione verrà valutata dallo staff della biblioteca che la contatterà non oltre una settimana

dalla presentazione della sua richiesta.

Grazie per la collaborazione

Il reclamo riguarda: [ ] Servizi [ ] Documenti [ ] Personale

[ ] Informazioni [ ] Modulistica [ ] Altro

Può fornire una breve descrizione del reclamo?

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

Ha qualche suggerimento per migliorare il servizio?

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

Vuole esprimere invece un complimento?

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

Cognome ....................................................... Nome .............................................................

Numero tessera ............................................. Recapito tel. ...................................................

Al fine dell’art. 18, comma 4 del Codice in materia di protezione dei dati (D.lgs 196/2003)

l’Amministrazione comunale non è tenuta a richiedere il consenso dell’interessato al trattamento dei

dati personali. All’interessato spetta l’esercizio dei diritti di cui all’art. 7 del Codice. Il titolare dei dati è il

Comune di Capaccio Paestum. I dati forniti saranno utilizzati esclusivamente con riferimento alla procedura dei

reclami, segnalazioni e suggerimenti.

|  |  |
| --- | --- |
| BiblioErica, Capaccio Paestum  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Firma  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |